


Reparaturauftrag

Vor- und Nachname:
Straße / Nr.
Postleitzahl:
Stadt:
Telefonnummer:
E-Mail Adresse:
detaillierte Schadensbeschreibung:

<i>Schäden bitte einzeichnen . Kleine Schäden bitte auch mit Kreide oder Klebeband am Kite markieren</i>

Bitte ankreuzen:

- Ich habe die [FAQ](#) gelesen
- Ich habe mein Material nach bestem Gewissen gereinigt und getrocknet (*bei stark verschmutzten Material berechnen wir eine Reinigungspauschale von 10 Euro*)
- Ich habe genaue und verständliche Angaben zu den Schäden gemacht.

Bitte Versandart für Rückversand ankreuzen (max. 120x60x60 cm).

- Ich bin damit einverstanden, das mein Kite als standardDHL Paket mit einer Versicherung bis zu 500 Euro verschickt wird. Versandkosten betragen 6,00 Euro. (*Über unseren Retouren-Service 10,50 Euro für Hin- und Rücksendung.*)
- Ich möchte, dass die Rücksendung bis 2500 Euro versichert wird. Versandkosten für die Rücksendung betragen 10 Euro.

Datum, Unterschrift _____

Reparatur FAQ

Reparaturkosten:

Die Kosten einer Reparatur sind immer abhängig vom Einzelfall. Damit wir Dir einen Kostenvoranschlag machen können, sende uns bitte eine aussagekräftige Schadensbeschreibung mit Fotos per E-Mail an:

info@bonoborepair.de

Wurden die Reparaturkosten im Vorfeld nicht geklärt, kontaktieren wir dich direkt, nachdem wir deinen Kite geprüft haben und besprechen mit dir die notwendigen Arbeiten.

Was solltest du beachten :

- Bitte fülle unbedingt den Reparaturauftrag vollständig aus und lege diesen mit in das Paket.
- Damit keine Schäden an deinem Kite übersehen werden, verfasse eine aussagekräftige Schadensbeschreibung und markieren kleine Schäden direkt am Kite.
- Reinige und trockne deinen Kite bevor du ihn verpackst. Wird das Material stark verunreinigt eingeschickt, erheben wir eine Reinigungspauschale von 10 Euro.
- Packe deinen Kite so geschützt wie möglich ein. Gerne auch im Kitebag.

Versand:

Du kannst den Kite mit einem Versandanbieter deiner Wahl oder unserem DHL Retousservice an folgende Adresse schicken:

bonoborepair
z.Hd. Gregor Zerle
Mayschweg 10
12557 Berlin

Als besonderen Service bieten wir dir an, Deinen Kite über unseren Retousservice zum Sonderpreis zu versenden. Dieses Angebot gilt nur für Pakete bis zu einer Größe von 120x60x60 cm und bis maximal 30 Kg Gewicht. Für Hin- und Rückversand berechnen wir dann einmalig 10,50 Euro.

Wichtiger Hinweis: Pakete die über den Retousservice verschickt werden, sind bei DHL nur bis 500 Euro versichert.

Jetzt hier das Retourenlabel anfordern

Zahlung:

So bald wir dein Material begutachtet und die Reparaturkosten mit dir abgesprochen haben, senden wir dir die Rechnung per E-Mail. Die Rechnung sollte per Vorkasse innerhalb von 10 Tagen bezahlt werden. Als Zahlungsmethoden bieten wir dir Überweisung, Paypal oder eine Bar-Zahlung an. Nachdem wir deine Zahlung erhalten und dein Material repariert haben, senden wir es an dich zurück.

Reparaturdauer :

Die Reparaturzeiten variieren stark je nach Auftragsvolumen. Als Richtwert solltest du 4-6 Werktage für eine Reparatur einplanen. Genauere Informationen über die aktuellen Zeiten erhältst du auf Anfrage.